

SELLBYTEL, FÜRTH, DEUTSCHLAND SELLBYTEL, FÜRTH, GERMANY

REFERENZ | REFERENCE



Gebäudeeigentümer | proprietor of a building: Investa Projektentwicklungs- und Verwaltungs GmbH

Mieter | building leaser: SELLBYTEL, Nürnberg

Planung und Ausführung | planning and performance: Hartmann-Thoma, Nürnberg

Beleuchtungslösung | lighting solution: Tischaufbauleuchten TYCOON und Arbeitsplatzleuchten DIVA |
desk mounted luminaires TYCOON and task luminaires DIVA



Projektbeschreibung

Die Sellbytel Gruppe in Nürnberg zählt heute mit über 3.900 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen an sieben nationalen und vierzehn internationalen Standorten zur Spitze der Outsourcing-Dienstleister. Aufgrund eines überdurchschnittlichen Wachstums war es an der Zeit, gewachsene Standorte den steigenden Mitarbeiterzahlen und den komplexen Aufgaben in Sales, Service und Support anzupassen.

Beratung und Verkauf komplexer Produkte und schnelle Problemlösung technischer Sachverhalte am Telefon sind die Begriffe, mit denen sich die vielfältigen Handlungsfelder der Sellbytel Gruppe vereinfacht auf einen Nenner bringen lassen.

Im vergangenen Jahr hat der Standort Fürth mit über 700 Mitarbeitern eine komplette Revitalisierung erfahren. Beispielsweise wurde für ein „Inside Sales Team“ von derzeit rund 75 Mitarbeitern eine Fläche von etwa 1.000 m² neu konzipiert und gestaltet. Eine gute Gelegenheit, die über die Zeit gewachsene Arbeitsplatzgestaltung unter ergonomischen Gesichtspunkten zu optimieren. Dabei sollte auch der Wohlfühlaspekt nicht zu kurz kommen.

Ein Gesamtkonzept, das auch professionelle Lösungen für die Raumakustik und das Lichtklima beinhaltet wurde entworfen; beides elementar für die erfolgreiche Arbeit am Telefon und PC.

Das Beleuchtungskonzept „TWIN-C“ der Firma Waldmann wurde für solche speziellen Aufgabenstellungen der Arbeitsplätze entwickelt. Mittels der Decke kann sowohl der starke Tageslichtanteil als auch die Indirekt-Komponente der direkt / indirekt strahlenden Tischaufbauleuchten, die als Ergänzung oder Substitution des Tageslichts zur Allgemeinbeleuchtung in die Work-Benches integriert sind, effizient ausgeschöpft werden. Zusätzliche Einzelarbeitsplatzleuchten runden das Beleuchtungskonzept ab und bieten jedem Mitarbeiter persönlichen Spielraum für seine individuellen Sehauflagen.

Mit der Neugestaltung des Standortes Fürth hat Sellbytel ein Arbeitsumfeld geschaffen, das den Anforderungen zeitgemäßer Büroergonomie vollends entspricht und gleichzeitig ein motivierendes Wohlfühlklima schafft, das dem permanenten unternehmerischen Streben nach Prozessoptimierung und weiterem überdurchschnittlichen Wachstum förderlich ist.

Bei den Mitarbeitern und Verantwortlichen von Sellbytel ist das anspruchsvolle, ganzheitliche Konzept bestens angekommen. Sie empfinden ihre neue Arbeitsumgebung als hochwertig und komfortabel.

Project description

With over 3,900 employees in seven national and fourteen international locations, the Sellbytel Group in Nuremberg, Germany, is one the leaders among outsourcing service providers. Due to its above-average growth, the time had come to align the existing locations with the increasing staff numbers and complex tasks in Sales, Service and Support.

Put in simple terms, the multifaceted fields in which the Sellbytel Group operates can be described as the consulting services and sales of complex products and fast solutions to technical problems on the telephone.

In the past year, the Fürth location employing over 700 people experienced a complete revitalization. For example, space measuring approximately 1,000 square meters, or over 10,700 square feet, was newly designed and configured for an Inside Sales Team of about 75 employees. This was also a good opportunity to optimize the outdated workplace design according to ergonomical aspects. In the process, additionally the aspect of well-being was not to be neglected.

An overall concept was designed, which also encompassed professional solutions for room acoustics and the lighting environment, both of which are fundamentally important for successfully working on the telephone and computer.

The „TWIN-C“ lighting concept from Waldmann was developed for such special tasks at the workplace. By incorporating the ceiling in the concept, the team maximized the high proportion of daylight as well as the indirect component of desk-mounted luminaires, which were integrated in the workbenches in order to supplement or substitute daylight for general illumination. Additional individual task luminaires complement the lighting concept and offer each employee personal room for the individual visual tasks.

With the redesign of the Fürth location, Sellbytel has created a work environment that completely meets the requirements of contemporary office ergonomics and, at the same time, creates a motivating climate of well-being, which is conducive to the permanent corporate pursuit of process optimization and continued above-average growth. The sophisticated, integral concept was very well received by the employees and supervisors of Sellbytel. They perceive their new work environment to be high-quality and comfortable.