

Waldmann **W**
ENGINEER OF LIGHT.



TWIN-C REPORT

INDUSTRIE



AKTUELLE INFORMATIONEN ÜBER INTELLIGENTE LICHTLÖSUNGEN MADE BY WALDMANN | MÄRZ 2009

MEHR EFFIZIENZ DURCH RICHTIGES LICHT

GANZHEITLICHES BELEUCHTUNGSKONZEPT ALS ERFOLGSFAKTOR DER ITALIENISCHEN BRIEF- UND PAKETPOST



Wie leistungsfähig und effizient moderne Postgesellschaften die immensen logistischen Herausforderungen meistern, zeigt das Beispiel der „Poste Italiane“, die in den vergangenen Jahren einen tiefgreifenden Erneuerungsprozess auf allen Ebenen umgesetzt hat.

Definierte Zielsetzung war, die Qualität der Dienstleistungen zu verbessern und die Produktpalette zu erweitern. Diese strategische Vision, zusammen mit einem Programm, das beträchtliche Investitionen für Technologie, Infrastruktur und Ausbildung vorsieht, hat es dem Unternehmen ermöglicht, in kürzester Zeit und in bedeutungsvollem Ausmaß die Leistungsstandards anzuheben, das Maß an Professionalität des Personals zu steigern sowie die Postämter neu zu gestalten. Hiermit erreichte das Unternehmen eine gesteigerte Kundenzufriedenheit und konnte die Bilanzen mit Gewinnen abschließen.

Mit dem erreichten Rentabilitätsniveau zählt das Unternehmen „gruppo Poste Italiane“ heute zu den erfolgreichsten Postunternehmen Europas.

In diesem rasanten Entwicklungsprozess, hat „Poste Italiane“ bewußt die eigene Unternehmensphilosophie beibehalten, die sich in einem landesweiten, engmaschigen Netz – mit 14.000 Postämtern und ca. 150.000 Mitarbeitern widerspiegelt. Darüber hinaus widmet es sich der traditionellen Aufgabe, den Bedürfnissen der Kunden entgegen zu kommen, ob Privatkunden, Firmen oder öffentliche Einrichtungen.

Welches Ausmaß in diesem Kontext ganzheitliche Konzepte einschließlich der unzähligen integrierten und harmonisierten Detaillösungen einnehmen, zeigt die neue Lichtgestaltung in den örtlichen Postverteilungsstellen für Briefe und Paketzustellungen. Die Forderung, Architektur, Ausstattung und Organisation von innen heraus

zu gestalten, aus der Sicht der Mitarbeiter, wurde vorbildlich gelöst.

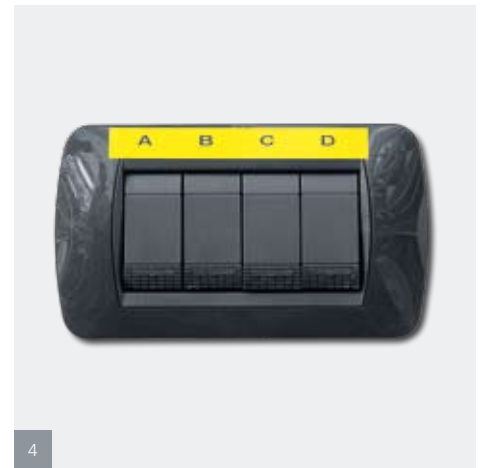
Bereits um 5.00 Uhr in der Früh werden die von den Verteilungszentren automatisch vorsortierten Sendungen angeliefert. Da es in den Herbst- und Wintermonaten zu diesem Zeitpunkt noch dunkel ist, musste eine Lichtlösung gefunden werden, die unabhängig von Jahres- und Tageszeit optimale Sehbedingungen insbesondere bei der von Hand ausgeführten Detailsortierung bietet. Mit dem von Waldmann Illuminotecnica vorgeschlagenen „TWIN-C-Lichtkonzept“ konnten die definierten Anforderungsprofile umfassend gelöst werden.



2



3



4

1 Das gewaltige Ausmaß an Einzelsendungen muss per Hand feinsortiert werden. An diesen Arbeitsplätzen ist Schnelligkeit und hohe Konzentration gefordert, um jeden Brief und jedes Paket fehlerfrei auf die einzelnen Fächer zu verteilen. Blendfreies Licht unterstützt den Mitarbeiter nachhaltig bei der verantwortungsvollen Tätigkeit.

2 Das TWIN-C-Lichtkonzept von Waldmann ist eine ganzheitliche Beleuchtungslösung, die mit speziellen Lichtkomponenten insbesondere am Arbeitsplatz normgerechte Sehbedingungen schafft. Dabei werden die Komponenten Tageslicht und Raumbeleuchtung planungstechnisch integriert.

3 Die SAME 228 von Waldmann ist eine spezielle Langfeldleuchte mit integriertem Parabolspiegelraster für absolut blendfreies Licht. Modernste Technologie mit T16 (FH) Leuchtstofflampen und elektronischen Vorschaltgeräten generiert eine ausgeprägte Energieeffizienz bei gleichzeitig hohem Lichtkomfort. Für die Ausstattung der Postverteilungsplätze wurden spezielle Halterungen entwickelt und eingesetzt.

4 Ein sinnvoller Beitrag zur Energieeinsparung ist die zentrale und individuelle Schaltung. Damit ist gewährleistet, dass nur die Arbeitsplätze beleuchtet sind, an denen auch gearbeitet wird.

Alle Bilder Werkfotos Waldmann

Die auf der Basis der EN 12464 notwendigen 500lx wurden mit der Installation von 50 individuell schaltbaren Waldmann SAME 228 Langfeldleuchten mit T16(FH) Leuchtstofflampen und elektronischen Vorschaltgeräten unmittelbar an den Arbeitsplätzen gesichert. In Abstimmung mit dem einfallenden Tageslicht bzw. der 10 an der Decke installierten 2x58W Rasterleuchten konnte damit ein abgestimmtes Lichtsystem mit hohem Lichtkomfort und ausgeprägter Energieeffizienz realisiert werden. Die Mitarbeiter fühlen sich nach eigenem Bekunden mit diesem Arbeitslicht insbesondere in den Wintermonaten wesentlich wohler.

Ein weiterer Vorteil der direkt am Arbeitsplatz mit einer speziellen Halterung angebrachten Leuchten ist die Flexibilität, denn sie wandern bei einer Umplatzierung einfach mit.



Die Etappen

1998 Poste Italiane wird Aktiengesellschaft
2000 Beginn der Erneuerung der Postämter
2002 erste positive Bilanz nach 50 Jahren rote Zahlen.

Engmaschiges Netz im Land

14.000 Postämter
60.000 Briefkästen
40.000 Fahrzeuge
200 Paket- und Briefverteilzentren
140 Filialen in ganz Italien

Ein Team für landesweite Dienstleistungen

150.000 Angestellte (50 % Männer und 50 % Frauen)
60.000 Schalterangestellte
45.000 Briefzusteller
1.400 Call-Center Mitarbeiter

Die größte italienische Gruppe der integrierten Serviceleistungen

23 Mio. Postsendungen täglich
20 Mio. Transaktionen täglich
2 Mio. gezahlte Rechnungen täglich
250.000 Pakete pro Tag

Dienstleistungen für Privatkunden, Unternehmen und die öffentliche Verwaltung 1,5 Mio. Kunden in den Postämtern pro Tag

10 von 15 Standorten wurden bereits mit dem blendfreien und energieeffizienten TWIN-C-Lichtkonzept von Waldmann ausgestattet. Weitere Installationen sind geplant.
Lichtplanung: P+V PROGETTI, Roma
Arbeitsplatzleuchten: Herbert Waldmann GmbH + Co. KG, Villingen-Schwenningen

Fazit:

Das eingesetzte TWIN-C-Lichtsystem von Waldmann hat nach Aussage der Planer die Modernisierung und Umstrukturierung der „Poste Italiane“ wirksam unterstützt und fördert die Leistungsfähigkeit und Motivation der Mitarbeiter in den Postverteilungsstellen nachhaltig.

MEHR ÜBER TWIN-C:



TWIN-C Broschüre

Wussten Sie, daß 40% aller Gebäudekosten, auf den Lebenszyklus bezogen, Energiekosten sind und davon über zwei Drittel auf das Konto der Beleuchtung gehen?

TWIN-C zeigt Wege, Energiekosten zu senken und den Lichtkomfort dabei noch zu erhöhen. Damit steigende Energiekosten nicht automatisch höhere Kosten in Ihrem Unternehmen bedeuten, kommt der Steigerung der Energieeffizienz dabei eine entscheidende Rolle zu: Im Büro bedeutet die Investition in gutes Licht aber nicht nur Einsparungen bei laufenden Energiekosten, sondern gleichzeitig höhere Aufmerksamkeit der Mitarbeiter, geringere Ermüdung,

verbesserte Konzentration und bessere Leistung. Minimaler Energieeinsatz bei maximalem Nutzerkomfort ist die Zielsetzung einer zukunftsorientierten Beleuchtungskonzeption. TWIN-C sorgt für eine ausgewogene Berücksichtigung dieser unterschiedlichen Anforderungen. Fordern Sie unsere Broschüre an und erfahren Sie mehr darüber. Anhand verschiedener TWIN-C Lichtlösungen zeigen wir Ihnen, wie „Licht richtig kombiniert“ den Erfolg Ihres Unternehmens steigern kann.

www.waldmann.com