

Allmänna Försäljningsvillkor

PRISER

Vår prissättning utgår från generella grundpriser. Prisrevidering förekommer normalt 1 gång per kalenderår. Avtalspriser enligt överenskommelse med säljaren. Offererade priser gäller normalt i 30 dagar efter mottagande, om inget annat har angivits. Vissa artiklar omfattas av lagstadgad miljöavgift som tillkommer vid fakturering. Samtliga priser och avgifter exklusive moms.

OFFERT

Skriftlig offert kan begäras och lämnas till kund av berörd säljare. Vår offert gäller normalt i 30 dagar efter mottagande, om inget annat har angivits. Vårt offert-id ska anges vid återkoppling/beställning för att vi ska kunna identifiera affären.

ORDER

Skriftlig order med fullständiga uppgifter tas emot via e-post, med eventuell hänvisning till offert-id eller avtalspriser. Orderbekräftelse skickas till kund så snart ledtid är fastställd, normalt inom ca 5-10 arbetsdagar.

LEDTID

Enligt vår orderbekräftelse. Generell ledtid för artiklar som är lagervara är inom ca 5 arbetsdagar. Generell ledtid för restnoterade artiklar eller beställningsvaror är ca 4-12 veckor. Ledtid kan eventuellt påverkas av yttre faktorer och förseningar utanför vår kontroll.

AVBOKNING

Order på lagerförda varor kan endast avbokas så länge bearbetning av ordern inte har påbörjats av vårt lager. Order på beställningsvaror är bindande och kan inte avbokas.

LEVERANS & FRAKTKOSTNAD

Leverans inom Sverige och övriga Norden sker huvudsakligen via speditorsbolag DB Schenker. Kunden kan begära leverans med mottagarfrakt via ett av oss godkänt speditorsbolag (kräver avtal med kundnummer hos respektive – exempelvis: DHL, DFDS, TNT, UPS samt DB Schenker). Fullständig gatuadress med tillhörande postnummer krävs. Leverans sker ej till box- eller bostadsadress.

Order under nettovärde 30 000 SEK debiteras faktisk fraktkostnad från vårt lager till mottagaren, plus eventuella övriga avgifter (om inget annat är överenskommet). Vid mottagarfrakt debiteras kunden faktisk fraktkostnad via respektive speditorsbolag. Order från nettovärde 30 000 SEK och uppåt skickas fraktfritt på vår bekostnad (gäller enbart leveranser från vårt lokala lager i Sverige).

FAKTURERING & BETALNING

Fakturering sker digitalt via e-post (PDF) alternativt e-faktura via tjänsteleverantör. Eventuella anmärkningar mot fakturan ska ske inom 8 arbetsdagar efter mottagande. Vi lämnar normalt 30 dagars kreditditt från faktura-datum (om inget annat är överenskommet). Betalning sker till vårt bankgiro. Vid betalning efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta efter räntesats enligt Riksbankens gällande diskonto, samt eventuell påminnelseavgift. Vid diskontoförändring justeras dröjsmålsräntan med verkan från följande månadskifte.

ÅNGRAT KÖP

Artiklar som har beställts av kund och levererats ut från vårt lager kan inte ångras och returneras för kreditering i efterhand. Undantag kan göras endast om kund på förhand begärt möjlighet till ångrat köp och detta har godkänts via överenskommelse med säljansvarig. Annars är köpet bindande. Retur av artiklar som ej är avstämde kommer att skickas tillbaka utan åtgärd på kundens bekostnad.

FELBESTÄLLNING/FELLEVERANS

Vid felbeställning kan retur för byte till korrekt artikel utföras efter överenskommelse. Vid felleverans som orsakats av Waldmann Ljusteknik AB står vi för frakthantering och övriga kostnader, i annat fall står kunden för detta. Om artikeln ej är i nyskick eller om emballage respektive övriga beståndsdelar helt/delvis påverkats förbehåller vi oss rätten till avdrag vid eventuell kreditering. Innan retur genomförs ska ärendet på förväg vara avstämt med Waldmann Ljusteknik AB. Retur av artiklar som ej är avstämde kommer att skickas tillbaka utan åtgärd på kundens bekostnad.

GARANTI

Vi lämnar 2 års fabriktionsgaranti som gäller från faktura-datum. Om en artikel ej lever upp till våra kvalitetskrav och visar sig vara defekt erbjuder vi kostnadsfritt utbyte mot likvärdig alternativt reparation av vårt Service Center. Reklamerad artikel kommer begäras i retur till oss för analys. Vi står för frakthantering och övriga kostnader. Innan retur genomförs ska ärendet på förväg vara avstämt med Waldmann Ljusteknik AB. Retur av artiklar som ej är avstämde kommer att skickas tillbaka utan åtgärd på kundens bekostnad.

REPARATION (UTANFÖR GARANTI)

Efter passerad fabriktionsgaranti, eller vid egen åverkan, kan kund begära reparation av berörd artikel till självkostnadspris under förutsättning att tillgång finns på reservdelar. Debitering görs av reservdelar och faktisk arbetstid för reparation samt fraktkostnad. Vi kan på förväg endast lämna en ungefärlig kostnad för reparationen, beroende på artikel och omfattning. Arbetet utförs av vårt Service Center. Tid för reparation varierar mellan ca 4-12 veckor. Innan retur genomförs ska ärendet på förväg vara avstämt med Waldmann Ljusteknik AB. Retur av artiklar som ej är avstämde kommer att skickas tillbaka utan åtgärd på kundens bekostnad.

WALDMANN LJUSTEKNIK AB

Botvid Business Center
Fågelviksvägen 9
SE-145 53 Norsborg
Telefon: 08-990350
info-se@waldmann.com
www.waldmann.com